

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Všetky reklamácie vybavujeme v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v úplnom znení a v súlade so zákonom č. 40/1964 Občiansky zákonník

1. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO

1.1 Spoločnosť **ultramarine s.r.o.** (ďalej len „Predávajúci“) zodpovedá Kupujúcemu, že dodaný tovar a služby zodpovedajú množstvám, akosti a prevedeným podmienkam podľa uzatvorenej kúpnej zmluvy, prípadne podľa potvrdenia

1.2 Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamžiku predania kupujúcemu alebo v okamžiku predania nezávislému prepravcovi k doprave ku kupujúcemu a za vadu, ktorá sa stane zjavnou v dobe do 6-tich mesiacov po predaní. Počas tejto doby predávajúci prijíma záruku za akosť tovaru, t.j. že dodaný tovar bude po dobu min. 6 mesiacov od okamžiku predania spôsobilý pre použitie k zmluvnému, príp. inak obvyklému účelu, alebo, že si zachová zmluvné či inak obvyklé vlastnosti.

1.3 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s kúpnuou zmluvou po prevzatí veci v záručnej dobe (ďalej len „Záruka“). Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie veci spôsobené jej bežným užívaním, opotrebovaním alebo nesprávnym používaním.

1.4 Predávajúci zodpovedá za vady Tovar a Služieb v zmysle platných právnych predpisov SR.

2. ZODPOVEDNOSŤ KUPUJÚCEHO

2.1 Kupujúci je povinný reklamovať zjavné vady do 5-tich pracovných dní po prevzatí tovaru.

2.2 Kupujúci môže uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vady len vtedy, ak vytkol vady bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť vec prezrieť.

2.3 Kupujúci môže vadu vytknúť najneskôr do šiestich mesiacov, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Ak v tejto lehote nevytkne vadu, právo zanikne.

2.4 Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho zodpovednosť za vadu Tovarov alebo Služieb týkajúcu sa len Tovarov alebo Služieb, ktoré vykazujú vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa na ne záruka a boli zakúpené u Predávajúceho.

2.5 Kupujúci nemá právo uplatniť si právo zodpovednosti za vady, o ktorých bol Predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená musel vedieť.

3. NÁROKY Z VÁD TOVARU

3.1 Pokiaľ je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:

- požadovať odstránenie chýb dodaním opraveného alebo nového tovaru za tovar vadný,
- opravu vadnej tlačky,
- požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo potlačky,
- odstúpiť od zmluvy v predmete vadného plnenia,
- požadovať dodanie chýbajúceho tovaru.

Voľba medzi vyššie uvedenými nárokmi náleží kupujúcemu iba v prípade, že ich oznámi predávajúcemu včas vo vyššie uvedenej lehote spoločne s kópiou dodacieho listu alebo faktúry a s vadným tovarom v celom reklamovanom množstve. Uplatnený nárok nie je možné bez súhlasu predávajúceho meniť.

3.2 Pokiaľ je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci:

- požadovať odstránenie väd tovaru,
- požadovať dodanie chýbajúceho tovaru,
- požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo potlačky.

Spôsob odstránenia vady závisí na rozhodnutí predávajúceho.

3.3 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, pokiaľ vady včas neoznámia predávajúcemu vyššie popísaným spôsobom. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, pokiaľ kupujúci nemôže vrátiť tovar vstave, vakom ho obdržal.

4. MIESTO UPLATNENIE REKLAMÁCIE

4.1 Kupujúci uplatňuje reklamáciu väd Tovar u Predávajúceho.

4.2 Reklamáciu väd tovaru uplatňuje kupujúci

- spísaním reklamácie s uvedením dátumu a miesta nákupu, ceny, presným popisom vady s požadovaním riešenia, na ktorej kópii predávajúci potvrdí prevzatie reklamovaného výrobku s uvedením dátumu, kedy reklamáciu prevzal

alebo

- vo vlastnom písomnom oznámení, ktoré bude obsahovať potrebné údaje reklamačného listu:
názov (meno) kupujúceho,
miesto podnikania (príp. bydlisko u fyzických osôb),
názov reklamovaného tovaru, jeho katalógové číslo, číslo faktúry alebo dodacieho listu u predávajúceho, dodané množstvo, cenu za jednotku, cenu celkom, dátum prevzatia tovaru,
popis vady tovaru,
dátum a podpis kupujúceho (podnikateľa alebo ním poverenej osoby),
dátum a podpis obchodného referenta predávajúceho alebo jeho vedúceho, potvrdzujúceho prevzatie reklamácie kupujúceho k vybaveniu.

4.3 V prípade, že kupujúci uplatňuje iný reklamačný nárok než na poskytnutie zľavy z ceny predávaného tovaru a služieb, odovzdá súčasne s reklamačným listom predávajúcemu aj predmetný vadný tovar v plnom reklamovanom množstve. Reklamácia nevráteného tovaru nemôže byť uznaná.

4.4 Predávajúci alebo určená osoba vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie Tovar alebo Služby vo vhodnej forme, zvolenej Predávajúcim, v ktorom je povinný presne označiť reklamované vady.

5. LEHOTY NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

5.1 Vady tovaru, ktoré sú kupujúcim zistené pri prevzatí tovaru, uplatňuje kupujúci u predávajúceho v čase:

pri osobnom odbere ihneď (alebo do 5-tich pracovných dní od prevzatia tovaru),

pri dodaní tovaru nezávislým dopravcom do 5-tich pracovných dní po prevzatí tovaru,

pričom pre splnenie stanoveného termínu je pri uplatnení reklamácie zaslanej poštou rozhodný dátum poštového razítka na zásielke.

6. LEHOTY NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE

6.1 Pre vybavenie reklamácie je stanovená lehota 60 dní odo dňa jej uplatnenia u predávajúceho (doručenia k predávajúcemu). Táto lehota sa predlžuje u vád odstrániteľných o dobu, po ktorú bude vada odstránená opravou u tretej strany, prípadne u dodávateľa, či výrobcu tovaru.

6.2 Predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad v lehote najneskôr do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6.3 Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v Oznámení o uplatnení reklamácie.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na Tovary a Služby zakúpené Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom elektronického obchodu Predávajúceho.

7.2 V prípadoch neupravených týmto Reklamačným poriadkom sa vzťah v rámci reklamácií a záruk medzi Predávajúcim a Kupujúcim bude riadiť zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v úplnom znení .

12.3 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie tohto Reklamačného poriadku bude považované za neplatné, v rozpore s právnymi predpismi alebo nevynútiteľné, nebude tým akokoľvek dotknutá ani ovplyvnená účinnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 30.11.2016.

V Bratislave, 30.11.2016