

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“), upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **ultramarine s.r.o.**, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35 768 738, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č. 19264/B (ďalej „Predávajúci“) a kupujúcim (ďalej „Kupujúci“), ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho.

Pokiaľ neboli dohodnuté podmienky iné, upravujú tieto VOP vydané v súlade s ustanovením zákona 513ú1991 Z.z. Obchodný zákonník, úplné znenie, všetky zmluvné vzťahy vznikajúce medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

- 1.2** PODMIENKY sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy a vystavením a podpísaním zmluvy kupujúci potvrdzuje bez výhrad svoj súhlas s týmito podmienkami. Tieto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchyľne od týchto VOP, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami.

Vystavením a podpísaním kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje bez výhrad svoj súhlas s VOP platnými v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy.

## 2. PREDMET PLNENIA a vymedzenie pojmov

- 2.1** Predmetom plnenia je dodávka reklamných predmetov bez potlače, alebo s potlačou (ďalej len „Tovar“), záväzne objednaných kupujúcim v kúpnej zmluve vrátane všetkých jej príloh.
- 2.2** Tovarom sa rozumie akýkoľvek typizovaný tovar špecifikovaný a ponúkaný v Katalógu, označený názvom a objednávkovým číslom a/alebo akýkoľvek výrobok alebo dielo zhotovený na základe individuálnej požiadavky Kupujúceho, ktorého vykonanie je ponúkané v Katalógu alebo na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho.
- 2.3** Službou sa rozumejú akékoľvek služby špecifikované a ponúkané v Katalógu alebo na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho.
- 2.4** Katalóg je konkrétny zoznam Tovarov a Služieb v elektronickej podobe zverejnený na oficiálnych internetových adresách Predávajúceho, ktorý predstavuje pre konkrétne obdobie aktuálne platnú ponuku Tovarov a Služieb. Katalóg slúži ako informačný materiál a nemá právne záväzný charakter.
- 2.5** Kupujúci je osoba, ktorá v súlade s týmito VOP objedná u Predávajúceho Tovar alebo Službu. Predávajúci uzatvára zmluvy v rámci B2B vzťahov a nie s koncovými spotrebiteľmi.

- 2.6** Objednávka je jednostranný právny úkon Kupujúceho, ktorým Kupujúci objednáva u Predávajúceho Tovary alebo Služby a ktorá je vystavená v súlade s týmito VOP.
- 2.7** Dodacie miesto je adresa určená Kupujúcim ako miesto na odovzdanie a prevzatie Tovarov alebo miesto poskytnutia Služieb.
- 2.8** Dodací doklad je dokument, na základe ktorého je potvrdené riadne odovzdanie a prevzatie objednaných Tovarov alebo Služieb medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 2.9** Reklamáciou sa rozumie písomný právny úkon Kupujúceho smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky za akosť Tovarov alebo Služieb, vykonaný v súlade s článkom 9. týchto VOP a v súlade s platným Reklamačným poriadkom Predávajúceho.
- 2.10** Zobrazenie Tvaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci, je len ilustračné. Váha, rozmery a ostatné údaje o Tovare obsiahnuté v Katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach umiestnených na internetovej stránke Predávajúceho sú udávané výrobcom a môžu sa odlišovať od skutočnosti.

### **3. OBJEDNÁVKA A KÚPNA ZMLUVA**

- 3.1** Produkt alebo Službu Kupujúci objednáva online objednávkovým formulárom prostredníctvom systému elektronického obchodu Predávajúceho
- 3.2** Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela Kupujúci Predáváčemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke Predávajúceho. Predmetom návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k Tovarom alebo užívaniu Služby označených Kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v Objednávke.
- 3.3** Následne po odoslaní Objednávky obdrží Kupujúci na svoju e-mailovú adresu Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Predávajúceho. Na e-mailovú adresu Kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie týkajúce sa Objednávky.
- 3.4** Potvrdenie o doručení obsahuje údaje o tom, že Predáváčemu bola doručená Objednávka a je zároveň akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy Predávajúcim.
- 3.5** Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie Objednávky v elektronickej alebo písomnej forme Kupujúcemu.
- 3.6** Zmluva sa uzatvára s účinnosťou odo dňa je uzatvorenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.7** Všetky zmeny a dodatky kúpnej zmluvy, ktorá bola medzi stranami uzatvorená písomne, musia byť vykonané taktiež v písomnej forme a musia byť podpísané oprávnenými osobami zo strany Predávajúceho aj zo strany Kupujúceho.
- 3.8** V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie zmluvy bude považované za neplatné, v rozpore s právnymi predpismi alebo nevynútiteľné, nebude tým akokoľvek dotknutá ani ovplyvnená účinnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení.

#### **4. KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB (POTLAČE)**

- 4.1** Cena uvedená pri každom Tovare a Službe v cenníku potlače v platných Katalógoch nezahŕňa DPH a pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena alebo pokiaľ nie je v priebehu roka upravená zvlášť vydaným cenníkom, predstavuje platnú kúpnu cenu Tovar , Služieb a potlače pre uzatvorenie kúpnej zmluvy v daný deň. V prípade vydania cenníka ku Katalógu sa potom kúpna cena Tovar , Služieb a potlače riadi cenami a eventúálnymi podmienkami uvedenými v cenníku platnom ku dňu spísania zmluvy.
- 4.2** Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky iná ako cena za identický Tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky Kupujúcim, Predávajúci doručí Kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške. Táto sa považuje za návrh Predávajúceho na uzatvorenie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí Kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
- 4.3** Cena tovaru nezahŕňa náklady na dopravu Tovar ku kupujúcemu.
- 4.4** Cena tovaru nezahŕňa nutné náklady na balenie Tovar, ktoré budú vo výške 1 % z ceny tovaru (minimálne však 2,- €) účtované na faktúre zvlášť.
- 4.5** Cena Tovar napájaného batériami nezahŕňa cenu batérií (pokiaľ v Katalógu nie je uvedené inak) a je nutné ich objednať zvlášť.
- 4.6** K cene potlače sa pripočítavajú prirážky pre dané úkony a technológie.
- 4.7** K cene Tovar sa pripočítava prirážka 20% pokiaľ nie je splnený min. finančný limit zákazky podľa čl. 11.1.
- 4.8** Predávajúci poskytuje, v rámci jednotlivých objednávok - kúpnych zmlúv, vopred dohodnuté zľavy s Partnermi.
- 4.9** Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu Tovar a Služieb uvedenú na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú Predávajúci prevádzkuje. Zmena ceny Tovar a Služieb sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

#### **5. DODACIA LEHOTA**

**5.1** Podľa stavu skladových zásob je dodacia lehota:

- a) 2 dni - 5 týždňov pre zákazky bez potlače
- b) 5 dní - 5 týždňov pre zákazky s potlačou
- c) stanovená dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim

- 5.2** Pri zákazke s potlačou začína dodacia lehota plynúť dňom prevzatia úplných podkladov pre tlač.
- 5.3** Pri požiadavke na odsúhlasenie predlohy pre tlač začína dodacia lehota plynúť dňom odsúhlasenia predlohy. Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu predlohu na schválenie najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa spísania zmluvy a doručenia kompletných podkladov pre tlač.
- 5.4** Pri dohodnutej zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky v dohodnutej výške na účet predávajúceho.
- 5.5** Kupujúci môže s predávajúcim dohodnúť expresnú dodáciu lehotu. V tomto prípade potom kupujúci uhradí expresnú prirážku vo výške podľa čl. 4.6 VOP.

## **6. DODACIE PODMIENKY**

- 6.1** Tovar alebo Služby budú dodávané v Dodacom mieste (miestach) špecifikovanom Kupujúcim v Objednávke alebo v inom dokumente tvoriacom Kúpnu zmluvu. K riadnemu splneniu Objednávky zo strany Predávajúceho dochádza okamihom odovzdania a prevzatia Tovarov alebo poskytnutých Služieb medzi zmluvnými stranami, t.j. Predávajúcim a Kupujúcim, v Dodacom mieste, potvrdené v Dodacom doklade.
- 6.2** Dodacím dokladom podľa predchádzajúcich ustanovení je spravidla faktúra.
- 6.3** Kupujúci po dohode vyznačí zreteľne v Objednávke niektorú z variant spôsobu dodania tovaru:
- a) osobné prevzatie v Bratislave
  - b) kuriérom
  - c) Slovenskou poštou
- 6.4** Miestom a časom plnenia predmetu zmluvy je variant:
- a) sídlo alebo pobočka predávajúceho
  - b) miesto a čas odovzdania tovaru prvému nezávislému autodopravcovi, alebo pošte v sídle predávajúceho
  - c) miesto odovzdania tovaru kupujúcemu, alebo ním splnomocnenej osobe
- 6.5** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platí kupujúci náklady na dopravu podľa variant osdt.5.1. takto:
- a) autodopravcovi pri prevzatí
  - b) predávajúcemu na základe vystavenej faktúry

**6.6** Predávajúci je oprávnený plniť predmet zmluvy aj čiastočne a Kupujúci je povinný čiastočné plnenie predmetu zmluvy prevziať.

## **7. PLATOBNÉ PODMIENKY**

**7.1** Vystavením Objednávky sa Kupujúci zaväzuje uhradiť cenu za objednané Tovary alebo Služby vo výške podľa cenníka dohodnutého a platného ku dňu spísania Objednávky.

**7.2** Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar a služby vrátane dopravného, nákladov na balenie, ako aj event. prirážok a DPH.

**7.3** Po vzájomnej dohode sa v kúpnej zmluve vyznačí jedna z týchto variant spôsobu úhrad:

- a) faktúra po dodaní tovaru
- b) 100 % záloha vrátane DPH vopred
- d) dobierka (kuriér, pošta)

**7.4** Pre prvých 5 nákupov je povinný kupujúci uhradiť zálohovú faktúru v 100% výške vopred.

**7.5** Splatnosť faktúry je do 7 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je dohodnuté inak. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej sumy finančných prostriedkov účet Predávajúceho.

**7.6** Predávajúci je oprávnený fakturovať aj čiastočné plnenie predmetu zmluvy a kupujúci je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.

**7.7** Kupujúci nadobúda vlastnícke právo na tovar až dňom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho a úplným uhradením celej kúpnej ceny za objednaný Tovar alebo Služby.

**7.8** Zadržanie platby, alebo krátenie platby z dôvodov protipohľadávky kupujúcim nie je prípustné, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

## **8. ZMLUVNÉ POKUTY**

**8.1** Pri variante a) podľa čl. 7.3 sa stanovuje zmluvná pokuta vo výške 0,5% z dlžnej čiastky za každý deň meškania s úhradou faktúry a ak presiahne doba meškania 30 dní, zjednáva sa ďalšia zmluvná pokuta vo výške 10% z dlžnej čiastky za každých ďalších už začatých 30 dní.

## **9. ZÁRUKY A REKLAMÁCIE**

**9.1** Záruky a reklamácie sa riadia platným Reklamačným poriadkom.

**9.2** Predávajúci zodpovedá za vady Tovarů a Služieb v zmysle platných právnych predpisov SR.

- 9.3** Na vybavenie Reklamácií sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok Predávajúceho, ktorý sa vzťahuje na Tovar a Služby zakúpené Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho.
- 9.4** Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho zodpovednosť za vadu Tovarov alebo Služieb týkajúcu sa len Tovarov alebo Služieb, ktoré vykazujú vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa na ne záruka a boli zakúpené u Predávajúceho.

## **10. Odstúpenie od zmluvy**

- 10.1** Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť, ak Kupujúci mešká s úhradou zálohy o viac ako 10 dní po dohodnutom termíne, ďalej v prípade hrubého porušenia zmluvy, alebo v prípadoch stanovených obchodným zákonníkom.
- 10.2** Odstúpenie od zmluvy musí Kupujúci urobiť písomnou formou, a to spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Prehlásenie o odstúpení musí obsahovať jasne definovaný dôvod odstúpenia. Doručením prehlásenia sa zmluva ruší.
- 10.3** V prípade odstúpenia Kupujúceho od zmluvy (s výnimkou prípadu podľa čl. 10.6) sa tento zaväzuje uhradiť v prospech predávajúceho odstupné vo výške 15% z dohodnutej kúpnej ceny dodávky, a to najneskôr do 10 dní po zrušení zmluvy.
- 10.4** V prípade odstúpenia Predávajúceho od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvy kupujúcim sa tento zaväzuje vrátiť predávajúcemu všetok odobratý a pritom neuhradený tovar a ďalej uhradiť v prospech predávajúceho storno poplatok vo výške 40% kúpnej ceny neuhradeného tovaru.
- 10.5** Kupujúci znáša všetky náklady na vrátenie Tovar u Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar. To neplatí v prípade ak Predávajúci súhlasil, že tieto náklady bude znášať na vlastný účet alebo v prípade, že bolo dohodnuté inak.
- 10.6** Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie, alebo nemožnosť dodávky tovaru v dôsledku vyššej moci, alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote požadovanej kupujúcim na trhu dostupný. Predávajúci v takomto prípade bude kupujúceho informovať formou oznámenia v dodacom liste, alebo faktúre čiastočného plnenia dodávky o náhradnom predĺženom termíne plnenia, alebo o nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom kupujúcemu týmto nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu event. škody. Súhlas s týmto náhradným termínom plnenia potvrdí kupujúci predávajúcemu písomne (aj faxom) a to v lehote vyznačenej na oznámení predávajúceho. Pokiaľ tak neurobí, považuje sa to za odstúpenie kupujúceho od zmluvy a predávajúci automaticky už bez ďalšej výzvy stornuje tieto nevydané položky tovaru zo zákazky.
- 10.7** Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou:
- a) tých, ktoré vzhľadom na ich povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä práva a povinnosti obsiahnuté v ustanoveniach o náhrade škody a zmluvných pokutách a

b) povinnosti Kupujúceho k úhrade ceny za skutočne poskytnuté Služby alebo za zhotovenie Tvaru alebo jeho časti

#### **10.8** Okamihom účinnosti odstúpenia od zmluvy:

a) zanikajú vystavené Objednávky (alebo ich časť) na dodávky Tvarov alebo Služieb, ktoré neboli k tomuto okamihu dodané alebo poskytnuté;

b) má Predávajúci právo vyúčtovať dodávku Tvarov a Služieb, ktoré boli k tomuto okamihu skutočne dodané alebo poskytnuté a Kupujúci je povinný za také Tvarry alebo Služby zaplatiť dohodnutú cenu;

c) majú zmluvné strany právo vyúčtovať zmluvné pokuty, pokiaľ boli v Zmluve dohodnuté a ak vznikla povinnosť dotknutej strany k ich úhrade.

**10.9** Všetky Oznámenia týkajúce sa zániku Zmluvy musia byť doručené poštou formou doporučeného listu na príslušnú kontaktnú adresu druhej strany a považujú sa za doručené okamihom ich dodania prostredníctvom pošty. Za doručené sa považuje aj Oznámenie, ktorého prevzatie bolo adresátom odmietnuté, ktoré nebolo vyzdvihnuté v úložnej lehote alebo ktoré sa vrátilo ako nedoručiteľné a doručenie potom nastáva ku dňu, kedy sa odosielateľ o takej skutočnosti dozvedel.

## **11. INÉ USTANOVENIA**

**11.1** Minimálna hodnota objednaného tvaru a potlače pre prijatie zákazky je 65,- € bez DPH.

**11.2** Ak dohodne kupujúci v zmluve potlač tvaru, je povinný dodať podklady pre tlač v mierke min. 3:1 v kontrastom čiernobielym prevedení a zreteľne v prílohe ku zmluve popísať umiestenie a farbu potlače. Ak nesplní tieto povinnosti, zbavuje predávajúceho zodpovednosti za kvalitu potlače a kupujúci nemá právo žiadať bezodplatnú opravu ani odstúpenie od zmluvy z tohto dôvodu.

**11.3** Momentom prevzatia tvaru kupujúcim, alebo jeho odovzdaním prvému verejnemu dopravcovi prechádza riziko straty, zničenia, alebo poškodenia tvaru z predávajúceho na kupujúceho.

**11.4** Pre uplatnenie zodpovednosti za chyby sú pre zmluvné strany záväzné ustanovenia § 422 Obchodného zákonníka.

**11.5** Zjavné chyby musia byť kupujúcim písomne oznámené v súlade s náležitosťami podľa reklamačného poriadku predávajúceho a to najneskôr do 5 pracovných dní po doručení tvaru. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný tvar fakturovaný.

**11.6** Predávajúci je povinný uznané chyby odstrániť opravou, náhradným plnením, dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom najneskôr do 2 mesiacov po prevzatí reklamácie. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd, sú zo zodpovednosti za chyby vylúčené.

- 11.7** Množstvomové rozdiely zistené kupujúcim mimo priestory predávajúceho musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.
- 11.8** Nezaplatenie ceny za dodaný tovar v lehote 30 dní po uplynutí splatnosti sa považuje za hrubé porušenie zmluvy.
- 11.9** Predávajúci ručí za dodaný tovar k potlači do výšky dohodnutej ceny potlače. Ak kupujúci žiada ručenie do výšky celkovej ceny dodaného tovaru, musí si pri spísaní kúpnej zmluvy dohodnúť poistenie. (Cena poistenia je 5% danej hodnoty tovaru.).
- 11.10** Kupujúci požiadanim o vygenerovanie prístupových kódov na internetový obchod dáva automaticky súhlas k zasielaniu aktuálnych obchodných ponúk na ním zadanú elektronickú adresu. V prípade, že o tieto obchodné ponuky nemá záujem, môže po prijatí ponuky označiť možnosť "Zrušenie zasielania", čím sa elektronická adresa vymaže zo zoznamu adresátov pre zasielanie obchodných ponúk.
- 11.11** Kupujúci schválením kúpnej zmluvy vystavenej na základe objednávky tovaru a služieb dáva predávajúcemu zároveň súhlas s vyhotovením faktúry elektronicky v zmysle ust. § 75 ods. 6 Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1** Obchodné podmienky sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v úplnom znení a môžu sa riadiť zmluvnou dokumentáciou s jednotlivými Kupujúcimi.
- 12.2** V prípadoch neupravených týmito VOP sa zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúci bude riadiť zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v úplnom znení
- 12.3** V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP bude považované za neplatné, v rozpore s právnymi predpismi alebo nevynútiteľné, nebude tým akokoľvek dotknutá ani ovplyvnená účinnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení.
- 12.4** Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu okamihom uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 12.5** Upozornenie: Výrobky uvedené v katalógoch sú určené výhradne na reklamné a propagačné účely.